

1. GENERELT

Med mindre annet er avtalt skriftlig, gjelder disse generelle vilkårene («Kjøpsbetingelsene») for alle kjøp av tjenester fra Skylight AS. Tjenesten omfatter ikke produkter/tjenester fra en leverandør/samarbeidspartner som Kunden inngår egne avtaler med. Kjøpsbetingelsene vil sammen med Ordrebekreftelsen og eventuelle senere inngåtte tilleggsavtaler utgjøre den samlede Avtalen mellom Kunden og Leverandøren. Ved motstrid mellom Kjøpsbetingelsene og Ordrebekreftelsen eller tilleggsavtaler, skal de sistnevnte gå foran. Med Kunden menes den fysiske personen eller juridiske enheten som tegner avtale med Skylight AS. Ved signering på avtale med Leverandør bekrefter Kunden at den er over 18 år og skal benytte Tjenesten i næringsvirksomhet.

2. BESTILLING OG ENDRINGER

Ved bestilling av Tjenester fra Kunden vil Leverandøren bekrefte ordren og sende Kunden en Ordrebekreftelse. Kundens bestilling er bindende for Kunden når Ordrebekreftelsen er bekreftet av Kunden. Kunden kan etter Ordrebekreftelsen er akseptert be om endringer ved å be om ny Ordrebekreftelse fra Leverandør. Leverandør kan bekrefte ordren ved å sende Ordrebekreftelse for slike endringer, og oppgi endringens pris eller endringens virkning på tidligere oppgitt pris til Kunden. Utføring av endringer er ikke bindende for Leverandøren før Kunden har bekreftet den nye Ordrebekreftelse og betalt for eventuelt påslag i pris iht. pkt. 3.

3. PRISER OG BETALINGSVILKÅR

Pris for avtalt Tjeneste Ordrebekreftelsen. Alle priser er eksklusiv merverdiavgift, skatter og offentlige avgifter.

4. LEVERINGSTID

Leverandøren vil i Oppdragsbekreftelsen gi et estimat på forventet leveringstid for Tjenesten basert på tilgjengelig kapasitet og prosjektets størrelse. Kunden er innforstått med at leveringstiden vil kunne avvike fra dette utgangspunktet ut i fra prosjektets størrelse, ved endringer fra Kunden eller manglende medvirking fra Kunden. Leverandøren er ikke ansvarlig for direkte kostnader eller tap som Kunden måtte bli påført som følge av forsinkelser ved levering uansett årsak.

5. ANSVARSBEGRENSING

Leverandør kan under enhver omstendighet ikke holdes ansvarlig for avledede eller indirekte tap Kunden påføres som følge av feil, forsinkelser eller mangler ved Tjenesten. Med avledede og indirekte tap anses, men ikke begrenset til, alle økonomiske konsekvenstap som: i) tap av omsetning og fortjeneste som følge av at kontrakt og/eller salg ikke ble inngått, ikke oppfylt eller på andre måter bortfaller, ii) avsnv – tap som følge av at Tjenesten ikke kan nyttiggjøres som forutsatt eller iii) driftsavbrudd – tap som følge av bortfall, totalt eller delvis, i produksjon eller/og omsetning.

Leverandørs samlede erstatningskrav er i alle tilfeller begrenset til det beløp Kunden har betalt til Leverandør for Tjenesten iht. Ordrebekreftelsen.

6. FORCE MAJEURE

Dersom det inntreffer et forhold utenfor en av partenes kontroll, som denne ikke med rimelighet burde ha forutsett da Avtalen ble inngått, og som parten ikke med rimelighet kan ventes å overvinne eller avverge virkningene av og som etter vanlige kontraktsmessige regler må regnes som Force Majeure, skal den annen part skriftlig varsles om forholdet uten ubegrunnet opphold. Partenes forpliktelser suspenderes så lenge en slik situasjon varer. Den annen parts motytelse suspenderes i samme tidsrom. Motparten kan i Force Majeure-situasjoner bare gå fra Avtalen med den rammede parts samtykke eller dersom situasjonen varer eller antas å vare lenger enn 30 dager, regnet fra det tidspunkt situasjonen inntreffer. Heving grunnet Force Majeure gir ikke rett til erstatning.

7. ELEKTRONISK SIGNATUR

Avtaler mellom Partene er bindende også når de inngås per e-post, eksempelvis ved bestilling og Ordrebekreftelse.

8. TVISTER OG LOVVALG

Oppstår en uenighet i forholdet mellom Leverandør og Kunden, skal tvister under de ordinære domstoler med Oslo tingrett som verneting.